

2nde Famille
des **M**étiers de
la **R**elation
Client

Option A :
Animation et
Gestion de
l'Espace
Commercial

Métiers de
l'Accueil

Option B :
Prospection
Clientèle et
Valorisation de
l'Offre Commerciale

Contactez nous !

Lycée Sonia Delaunay

121 rue de la MITTERIE
59160 LOMME

Tél : 03.20.17.14.99

Mail : ce.0590111a@ac-lille.fr
sonia-delaunay.enthdf.fr



Maison des enfants



Lycée des Métiers du Commerce,
de la Mode et des Textiles

**Baccalauréat
Métiers de la Relation Client
(MRC)**



Insertion Professionnelle



**Conseiller Vendeur,
Télévendeur,
Téléconseiller, Agent
Immobilier,
Commercial**

Périodes de **F**ormation en
Milieu **P**rofessionnel
(En France et/ou à l'Étranger)

22 semaines

4 semaines en
seconde

8 semaines
en Première

10 semaines
en terminale

**Sous statut
scolaire ou
Apprentissage**



Les Qualités Requises

- Amabilité
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Communication
- Réactivité
- Rigueur
- Organisation
- Écoute du client
- Adaptation

Contenu de la Formation

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Enseignement professionnel	1H
Enseignement professionnel et français co-intervention	1H
Enseignement professionnel et mathématiques co-intervention	1H
Réalisation d'un chef d'œuvre	-
Prévention - Santé - Environnement	1H
Economie - Droit	1H

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Français - Histoire - Géographie	3,5H
Enseignement Moral et Civique	
Mathématiques	1,5H
Langue vivante 1	1,5H
Langue vivante 2	1,5H
Arts Appliqués	1H
Éducation physique et sportive	2,5H
Accompagnement Renforcé	3H

Après le BAC: poursuite d'études principalement en BTS

- Management Commercial Opérationnel;
- Négociation et Digitalisation de la Relation Client;
- Commerce International et encore bien d'autres..